

platform Gebabbel

How dare you? Geht's noch...?!



„Polarisieren, Polemisieren, Anklagen“ vs. „Gegenseitiger Respekt, proaktive Kommunikationskultur, aktive Unterstützung“. Meine Oma versteht die Welt nicht mehr! Und nicht nur sie, oder?

Nun aber der Reihe nach, Beispiele gefällig?

„Bundesregierung verabschiedet eine Blockchain Strategie“ – eine Schlagzeile zur Digitalisierung in diesen Tagen, die unterschiedlichste Reaktionen auslöste. In meinem Umfeld sorgt sie überwiegend für Stirnrünzeln und Kopfschütteln. Es vergeht keine Woche in der nicht irgendeine weltverändernde oder digitale Botschaft verkündet, verabschiedet oder zu Drohgebärden aufgebauscht wird, um danach geradewegs wieder in der „Alltagstonne“ zu versinken. Die Politik, die Wirtschaft, die Presse, alle haben an diesen Hype-Themen eigene Interessen und treiben die „Kuh durch's Dorf“. Gemäß dem Motto: „Die Welt5.0 – jetzt oder nie, hahaha“.

Vor nun mehr als zwei Jahren war es noch die Industrie4.0-Initiative, die, wie jetzt erst klar wird, ohne 5G-Standard keine Chance hat. Für letzteres waren über ein Jahr harte Bieterverhandlungen notwendig. Die Digitalisierungsinitiative für die Bildung (Internet in den Schulen) konnte erst nach langen Monaten (Jahren?) harten Ringens jetzt endlich verabschiedet werden. Ein Freund raunte mir kürzlich zu: „Was soll der Quatsch, Tablets in den Schulen, wir haben NULL Netzempfang, knurr!!!“. Jetzt die Blockchain Initiative der Bundesregierung. Dabei weiß die „Umwelt-Greta“ sicher keine Antwort darauf, wie der immense Strombedarf solcher Blockchains mit vor Überlast „glühender“ Rechenlandschaften nur durch „alternativen Strom“ erzeugt werden kann. Woher auch!?

Und nun zur Krönung noch eine Hiobsbotschaft humaner Natur: eine Beratungsgesellschaft fand heraus, dass Großunternehmen als größtes Digitalisierungshemmnis fehlende qualifizierte Mitarbeiter mit Digital Knowhow sehen!

Damit Sie mich nicht falsch verstehen: All diese Initiativen sind Ausdruck von agilen Veränderungen, dem Willen neue Dinge auf den Weg zu bringen, Technologien für Mensch und Natur sinnvoll im Einklang zu nutzen. Davon bin ich überzeugt. Auch wild und dynamisch sein ist OK. Uneinsichtigkeit, fehlender Realitätssinn und Intoleranz im Umgang mit gesellschaftlichen Normen und Errungenschaften sind genauso kontraproduktiv wie technologischer Aktionismus auf Kosten realer, gar fundamentaler Normen und den Grundsätzen ökonomischer Erfolgsfaktoren. Die „digital immigrants“ haben's aufgebaut (z. B. Gleichberechtigung, Wohlstand, etc.). Die „digital natives“ gehen auf Demos und sind scheinbar gegen alles. Aber mit Sonne und Wind lässt sich die Welt aber (noch?) nicht alleine antreiben. Ich alter Sack, ein „digital immigrant“, könnte vor Wut platzen!

Lasst uns also mit gegenseitigem Respekt und viel aktiver Unterstützung unser jahrhundertlanges erworbenes technisches Knowhow an die nächste Generation weitergeben und das Bildungssystem besser ausbauen, damit kein überstürzter „Greta Systemwechsel“ stattfindet, mit ausschließlich lokaler Wirtschaft, Verkehrsdissastern, Wintern „ohne Heizen“, mit Kriegen und unzähligen Toten. That's why we dare!

Ihr Steffen Schaar

platform on tour

Der expertenDiALOG 2019: ein voller Erfolg für alle Teilnehmer

Im September haben unsere Profis für Compliance, Legal Tech und Prozessmanagement zum exklusiven expertenDiALOG eingeladen! Unsere Veranstaltungsreihe mit Veranstaltungen in Hamburg und München richtete sich an Entscheider, Strategen und Problemlöser wie Sie! Mit einem halben Tag Zeit konnten sich Experten und Gleichgesinnte austauschen und alles über neue Ideen und Lösungswege erfahren.

Unser Thema in Hamburg: „Haftung, ich auch?! Compliance ist einfach!“

Sie haben das Gefühl, dass Sie immer mehr als andere für sorgfältige, klare Abläufe tun und dann auch noch in die Haftung genommen werden? Dann stimmt das wahrscheinlich auch! Denn nur bei den Erfolgreichen ist das nun einmal so!

Am 17. September gab es unsere expertenDiALOG Auftaktveranstaltung in Hamburg im THE WESTIN: Alle wichtigen und aktuellen News rund um das Thema compliance wurden besprochen: Compliance Anforderungen im Unternehmensalltag, wie konnte es zum VW



Skandal kommen, wie kann aus compliance excellence werden, präventives Handeln, compliance Themenfelder und die Aufgaben eines Compliance Officers.

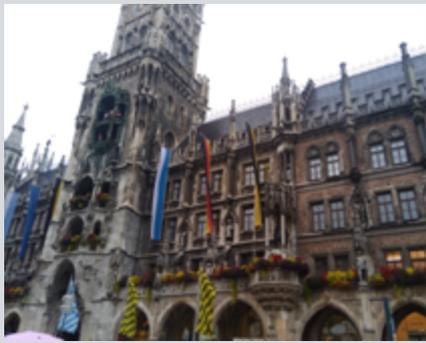
Fazit unserer Hamburger Kollegin: „Es war eine runde Sache.“

Unser Thema in München: „Prozessmanagement der Schlüssel zum Erfolg?“

Sie haben für die ISO-Zertifizierung alle Ihre Prozesse definiert und abgelegt. Jetzt liegt das Prozess Paket im Schrank und außer Ihrer QM weiß niemand, dass es existiert?! Oder Sie wollen Leanmanagement und Organisationsentwicklung betreiben und stoßen ständig auf Widerstand! Wie motivieren Sie das Team Ihren agilen Ideen und Veränderungen aktiv zu folgen? Fehlende Prozessdefinitionen schieben die Mitläufer vor,



Sie wissen auf was es wirklich ankommt. Beim expertenDiALOG München am 19. September 2019 entwickelten wir mit Ihnen Strategien aus Ihren Herausforderungen, schilderten Lösungen und sammelten Ideen für Ihren Alltag. Wir beschäftigten uns mit



den Herausforderungen des „Business Process Management (BPM)“ und wie es praxistauglich wird. Unser Blick hinter die Kulissen führte unter dem Motto „Wo Sieger feiern“ durch das Neue Rathaus und auf den Balkon, auf dem der FC Bayern München seine Titel mit den Münchnern feiert.

Legal Operations Summit: „Legal Tech: Ohne Compliance keine Excellence“

Zwei spannende Tage liegen hinter den Legal Tech-Experten von The Quality Group GmbH: Auf den Veranstaltungen „Digitalisierung Summit 2019“ und „Legal Operations Summit 2019“ in Berlin wurden aktuelle Herausforderungen für die Rechtsabteilung im Digitalzeitalter und die Realität nach dem Legal Tech Hype heiß diskutiert.

Vorträge zu Legal Innovation in der Rechtsabteilung, Schnittstellenmanagement, Change Management oder Knowledge Sharing & Management im Zeitalter der Digitalisierung standen auf der Agenda. The Quality Group stellte als Service- und Technologiepartner die TQG businessApp platform.® als führende Lösung für smartes Arbeiten in der Rechtsabteilung vor.



„Ohne Compliance keine Excellence“ - so der Titel und die Quintessenz des Praxisvortrags von Nadja Wachter, Customer Engagement Manager von The Quality Group im Konferenzprogramm. Wachter machte dabei deutlich, dass allein Regeln aufzustellen und zu etablieren nicht zwangsweise dazu führt, dass diese in der Praxis auch tatsächlich eingehalten und befolgt werden. Sie ging deshalb vor allem darauf ein, wie aus Compliance Excellence werden kann und was Excellence überhaupt ist? „Excellence bedeutet für mich, Ziele zu definieren und dann ein zum Unternehmen passendes System zu etablieren, d. h. die spezifische Unternehmenskultur, die Branche und die Größe des Unternehmens usw. zu berücksichtigen“, so Wachter. „Außerdem sollte man den identifizierten Risiken z. B. im Datenschutz mit einem entsprechenden Programm begegnen (Verstöße vermeiden, Abweichungen erkennen, Korrekturmaßnahmen einleiten und schließlich die Compliance regelmäßig kontrollieren und überwachen.“ Herausragendes Merkmal von Compliance Excellence ist die elegante Verbindung von strukturierten Daten, Dokumenten, Geschäftsprozessen und Reportings in einem Produkt wie der **TQG businessApp platform.®**. „Ich nenne es die perfekte Symbiose von systematisierten Informationen in digitalen Akten“,

sagt die Compliance-Expertin. Ergänzt wird all das durch ein integriertes Wiedervorlage-, Fristen- und Trainingsmanagement sowie hilfreiche Analyse-/Reporting-Funktionen.



Weitere Informationen zu Compliance Excellence und erfolgreichem Compliance Management sind auf www.compliance-excellence.de erhältlich.

Digital Tuesday: TQG bei Ringvorlesung zur digitalen Transformation mITten-drin statt nur dabei

Der „Digital Tuesday“ an der HTWG geht in die nächste Runde: Mit dieser öffentlichen Ringvorlesung „Meine Zukunft in der digitalen Welt“ wird die Zielsetzung verfolgt, die technologischen, ökonomischen, rechtlichen und kulturellen Entwicklungen der digitalen Transformation im Austausch von Wissenschaft und Unternehmenspraxis zu thematisieren und zu diskutieren.

Haben wir vorausgesehen, dass Google, Airbnb und Amazon die Welt erobern würden? Konnten wir uns vorstellen wie Facebook, Netflix oder WhatsApp unsere Kommunikation verändern wird? Verstehen wir, wie Artificial Intelligence, Cloud Computing, Big Data Analytics, autonomes Fahren und Robotertechnologien die Arbeitswelt revolutionieren werden, wie sich Wertschöpfungsketten radikal verändern und disruptive Geschäftsmodelle entstehen?



Steffen Schaar, Member of the Board von The Quality Group, wird am **12. November** im Rahmen seiner Vorlesung „Digitalisierung - mITten-drin statt nur dabei ...“ der Frage nachgehen, ob Werte- und Anstandskultur im Zeitalter der digitalen Transformation noch zeitgemäß und anerkannt sind.

Für weitere Informationen: Digital Tuesday, dienstags, 17:30 – 19:00 Uhr HTWG Konstanz, Raum: F007 <https://www.htwg-konstanz.de/bachelor/betriebswirtschaftlehre/events-veranstaltungshinweise/digital-tuesday/>



The Quality Group auf der LEGAL ®EVOLUTION

Europas wegweisende Kongressmesse für die gesamte Rechts- und Compliance-Abteilung findet in diesem Jahr am 4. und 5. Dezember im Kap Europa in Frankfurt statt und The Quality Group ist mit dabei!

Wir laden Sie herzlich ein, an unserem Workshop zum Thema „**Unternehmensprozesse transparent steuern: Business Process Management (BPM) als nützliches Werkzeug für Qualität in der Rechtsabteilung**“ teilzunehmen. Der genaue Zeitpunkt steht derzeit leider noch nicht fest.

Den Vortrag „**LegalTech: Ohne Compliance keine Excellence**“ sollten Sie sich auch nicht entgehen lassen. Er findet am **04. Dezember 2019 von 11:00 bis 11:30 Uhr** statt. Weitere Informationen finden Sie unter www.legal-revolution.com.

Freuen Sie sich außerdem auf folgende Highlights: **75 Aussteller** Lernen Sie die führenden Dienstleistungen, Managed Services und IT-Lösungen über die gesamte Wertschöpfungskette der Rechtsdienstleistung kennen. Verschaffen Sie sich eine schnelle und umfassende Orientierung auf dem modernen Rechts- und Compliance-Markt.

35 Vorträge Erfahren Sie, welche materiellen Rechtsfragen, Geschäftsmodelle, Beratungsprozesse und Techniken die Rechtsbranche im Jahr 2019 geprägt haben und 2020 prägen werden.

15 Workshops Gestalten Sie Ihr persönliches Trainingsprogramm für die digitale Transformation! Entwickeln Sie Ihre Kompetenz gemeinsam mit Ihren Peers in einem kreativen Prozess und einer offenen Atmosphäre weiter. Dieses Jahr neu: das Legal World-Café.

75 Coachings Erarbeiten Sie in Einzel- und Gruppencoachings mit erfahrenen Coaches erste Lösungsansätze zu Fragen der Führung, Transformation und Kommunikation.

Die Networking-Plattform der digitalen Transformation Treffen Sie die anderen Entscheider und Gestalter auf den Events, an den Bars, beim gemeinsamen Essen der LEGAL @EVOLUTION und der Networking Dinnerparty!

Sichern Sie sich Ihr Ticket auf www.legal-revolution.com Der ID-Code **TQG@LR19** bietet zusätzlich einen Nachlass von 8 % auf alle Tickets.

mit den entsprechenden Mechanismen wie Ursachenanalyse (Root Cause Analysis/RCA) bearbeitet.

Wie geht es dann weiter?

Die Auslieferung des zugehörigen CPR (Customer Patch Releases) oder SR (Service Releases) erfolgt im Rahmen der auf der Usergroup vorgestellten Prozesse wie gewohnt.

Ab wann kann ich damit arbeiten?

Seit 30. August steht Ihnen das neue TQG Service Portal zur Verfügung, auf welchem Sie sich wie gewohnt anmelden können. Wir empfehlen Ihnen sich über die geänderte Menüstruktur im Portal zu informieren.

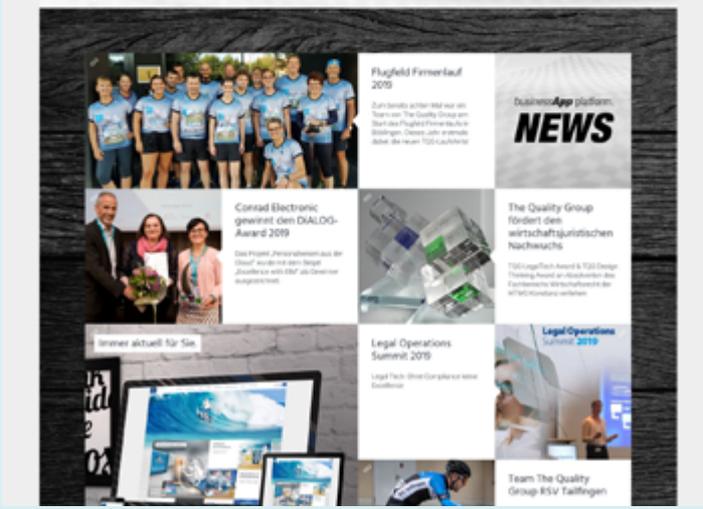
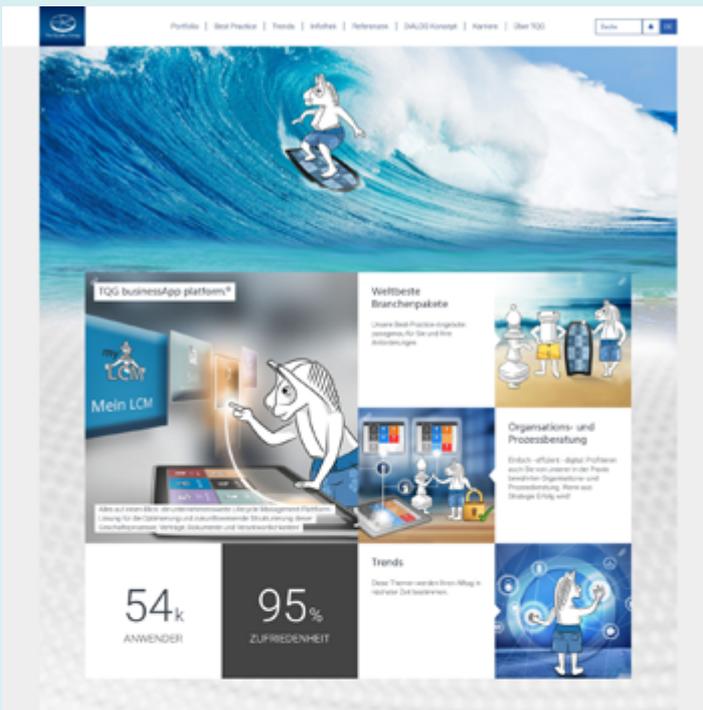
Bei Fragen steht Ihnen Ihr TQG Service und Support Team sehr gerne zur Verfügung.

platform People

---Neu --- New --- Nouveau ---
Nuevo --- Nuova --- Nieuw---

Neue Startseite

„Kacheldesign“ lautet jetzt auch auf unserer Startseite www.tqg.de die Devise. Ab sofort erstrahlt die Seite im modernen, frischen Design. Hiermit lehnen wir uns an die Oberfläche unserer businessApp platform an. Klar – übersichtlich – alle Informationen zentral auf einen Blick! So geht digitales Arbeiten heute!



platform live und in Farbe

Erfolgreiche Umstellung des TQG Ticketing Systems

Jetzt endlich am Ziel! Nun, mit dem Update des zugrundeliegenden Ticketsystems zum TQG Service Portal, werden die Effizienz und die Prozesse im Zusammenhang mit der Ticketbearbeitung, wie auf der LCM UserGroup im Mai in Stuttgart angekündigt und vorgestellt, weiter verbessert.

Was ändert sich?

Eine wichtige Änderung im Zusammenhang mit der Ticketbearbeitung ist nun die Anlehnung an den weltweit anerkannten Industriestandard ITIL zum IT Service Management (ITSM ISO/IEC 20000) und damit verbunden die Prozesse des Incident- und Problem Managements.

Was ist neu, was kann ich tun?

Von uns werden Sie im Rahmen des Incident- und Problem Managements, nach der Meldung Ihrer Störung (Incident) über das Portal, durch das Ticket System geführt und informiert. Dies bedeutet für Sie, das Störungsticket (Incident) wird schnellstmöglich vom TQG Service und Support Team bearbeitet und es wird Ihnen eine Lösung oder ein Workaround angeboten. Sollte nur über einen Workaround Ihre Arbeitsfähigkeit wiederhergestellt werden können, wird ein Problem-Ticket im Rahmen unseres Problem Managements



Neue Microsites

Compliance, Vertragsmanagement, Aktenmanagement, Beteiligungsmanagement, Enterprise Information Management: für diese wichtigen Schlagwörter des digitalen Businessalltags gibt es ab sofort unsere neuen Microsites für den schnellen fundierten Überblick:



www.aktmanagement.org



www.beteiligungsmanagement.net



www.compliance-excellence.de



www.vertragsmanagement.com



www.vertragsmanagement.net



www.businessappplattform.com



www.enterpriseinformationmanagement.org

Schauen Sie doch mal rein, es lohnt sich!

Neue Videos

Ab jetzt präsentiert in regelmäßigen Abständen unser Markenbotschafter smartKnight in kurzen Videobotschaften Neuigkeiten der **TQG businessApp** platform.®, wie z.B. neue Funktionen, Design Anpassungen, wichtige Termine

Erfahren Sie Neues vom smartKnight #1 (<https://youtu.be/45FWjs8J-Ms>)



Alle DiALOG-Award Interessierten können ab sofort die Highlights der vergangenen Preisverleihung Revue passieren lassen:

<https://youtu.be/lqwNgRVbXHg>.

Vielleicht gibt es auch schon motivierte Bewerber für den DiALOG Award 2020: Bewerbungen sind ab Oktober auf www.dialog-award.de möglich. Die DiALOG-Award Verleihung 2020 findet übrigens im Rahmen des DiALOG Fachforums 2020 in Leipzig vom 29.-30. September 2020 in Leipzig statt.



Ist Enterprise Information Management wirklich in einer Krise? Was geht in der Branche und beim Information Management eigentlich ab? Worauf müssen wir uns in Zukunft einstellen? Diesen Fragen gingen Steffen Schaar und Dr. Ulrich Kampffmeyer im Rahmen einer „Dialog-Keynote“ auf dem diesjährigen DiALOG Fachforum nach. Unter dem Titel „Das Ende von EIM - was nun, Herr Dr. Kampffmeyer?“ (<https://youtu.be/W54bcHjpyZ8>) diskutierten die beiden Experten den Status Quo des Enterprise Information Management in Zeiten des digitalen Wandels.



Neue Laufshirts

Am 18. September war es wieder soweit: in guter alter Tradition startete das Team von The Quality Group beim 8. Böblinger Flugfeld Firmenlauf.



Mit 17 Läuferinnen und Läufern vom Azubi bis zur Geschäftsleitung waren wir wieder mit jeder Menge Spaß beim Walken und Joggen dabei. In unseren neuen TQG-Laufshirts machten wir dabei eine besonders gute Figur und das Wichtigste: alle sind heil und guter Dinge ins Ziel gekommen.



Nach dem Lauf hatten wir uns dann unsere traditionelle AfterRun-Party im Wichtel redlich verdient. Vielen Dank auch an die Kollegen, die uns am Rand der Strecke angefeuert haben: für euch haben wir das letzte Extraquäntchen aus uns herausgeholt! Bis zum nächsten Jahr – vielleicht knacken wir dann endlich mal die 20 Teilnehmer!

IMPRESSUM

Herausgeber:
The Quality Group GmbH, Konrad-Zuse-Platz 1, 71034 Böblingen, Deutschland
Telefon: +49 7031 306974-100
Internet: www.tqg.de
E-Mail: info@tqg.de

Steffen Schaar, Verantwortlicher Redakteur
Telefon: +49 7031 306974-910, E-Mail: steffen.schaar@tqg.de
Simon Feess, Redakteur
Telefon: +49 7031 306974-202, E-Mail: simon.feess@tqg.de

Nina Meier-Hagedorn, Redakteurin
Telefon: +49 7031 306974-203, E-Mail: nina.meier-hagedorn@tqg.de

Erscheinungsweise: quartalsweise (4 Ausgaben im Jahr)

Bildnachweis: 123RF, Fotolia, istockphoto, The Quality Group, Verena Walter

Haftungsausschluss: Alle Angaben wurden sorgfältig recherchiert und zusammengestellt. Für die Richtigkeit und Vollständigkeit des Inhalts übernehmen Herausgeber und Redaktion keine Gewähr.